

## Handleiding adviseursportaal OG Connect\*

\* OG Connect werkt op Chrome, Edge, Safari en Firefox, maar niet op Internet Explorer

Je kunt inloggen in OG Connect via de button bovenin de menubalk op onze website onderlinge.info.



Q Zoek		loggen advis	seur	Contact
.ijfrente 🗸	Hypotheek	Adviseur	Service v	Over ons v

Activeren van je account voor OG Connect kan via onderstaande stappen. Ook kun je medewerkers opvoeren zodat zij zelf kunnen inloggen. Kijk hiervoor in de Handleiding Gebruikersbeheer. Deze vindt je op ons portal, ná het inloggen.

## 1. Je hebt per e-mail gegevens voor de activering van de inlog van ons ontvangen

Wij hebben je als gebruiker aan OG Connect toegevoegd. Per e-mail heb je van ons uw gebruikersnaam, een tijdelijk wachtwoord en een link naar OG Connect ontvangen. Heb je deze mail niet of niet meer of is de geldigheidstermijn van 7 dagen verstreken? Dan kun je een nieuwe activeringsmail aanvragen via de inlogpagina.

Onderlinge 'S-GRAVENHAGE	Inloggen
There	E-mail *
	Voer e-mail adres in
	Wachtwoord *
	Voer wachtwoord in
	Verstuur activatiemail opnieuw

LET OP: het kan zijn dat de mail in je spam box terecht komt.

Bij het inloggen heb je een extra authenticatie nodig. Dit gaat via een authenticatieapp op een mobiel apparaat (telefoon of tablet). In stap 2 vertellen wij je hier iets meer over.

## 2. Authenticatieapps

Een authenticatieapp voor Multi Factor Authenticatie (MFA) downloadt je op je mobiel of tablet en koppel je aan je OG Connect-account.

Je gebruikt deze app elke keer wanneer je in OG Connect wilt inloggen.



In de App store en bij Google Play vindt je diverse apps, zoals bijvoorbeeld:

- Twilio Authy
- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- LastPass

Deze apps werken allemaal voor OG Connect. NB: de apps Twilio Authy, Microsoft Authenticator en Google Authenticator zijn indien nodig ook over te zetten naar een nieuwe telefoon.

Tijdens het activeren van je account voor OG Connect in stap 3, scan je een QR-code met deze app. Hiermee maak je in de app ook een account voor OG Connect aan. Het account in de app is dan gekoppeld aan je OG Connect-account.

Mocht de MFA code van één van de Authenticatieapps niet worden geaccepteerd, dan kan dit met instellingen op je mobiel of tablet te maken hebben. Wij raden aan om dan één van de andere Authenticatieapps te downloaden.

## 3. Activeer je account

Wanneer je de eerste keer op de link naar OG Connect in de activatiemail klikt, doorloop je éénmalig onderstaande stappen

- Je logt in met je gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord die in de e-mail staan vermeld.
   LET OP: wanneer je je wachtwoord uit de e-mail kopieert naar het invoerscherm kan er een extra spatie meekomen. Als dat gebeurt wordt je wachtwoord niet geaccepteerd. Zie je 9 bolletjes in het scherm na het plakken? Dan is de spatie meegekomen.

  LET OP: Mocht het tijdelijke wachtwoord een foutmelding geven, klik dan op de knop 'activeringsmail opnieuw verzenden'. Klik NIET op 'wachtwoord vergeten', dit werkt pas nadat het volledige activeringsproces is doorlopen en een eigen wachtwoord is ingesteld.
- Je geeft een nieuw wachtpoort op; je wachtwoord is ingesteld. Dit wachtwoord moet minimaal bestaan uit 8 karakters, waaronder ten minste één kleine letter, één hoofdletter, één nummer en één speciaal karakter
- 3. Je logt nu opnieuw in met je nieuwe wachtwoord. Er volgt een scherm met een QR-code.
  - Je opent de authenticatieapp op uw telefoon, voegt in deze app een account toe en scant deze QR-code.
  - De app zal nu voor OG Connect een account maken en een 6-cijferige MFA-code geven. (Let op, de code wisselt om de 30 seconden.)
  - Deze code neem je over in het veld onder de QR-code; je MFA is ingesteld.
  - Om de activatie af te ronden dien je nog één keer in te loggen met je gebruikersnaam, wachtwoord en een nieuwe MFA-code (de code wisselt om de 30 seconden).

De activatie van je account is dan afgerond. Voortaan log je in met je gebruikersnaam, wachtwoorden en een MFA-code

Bij een volgende keer inloggen hoef je deze stappen niet meer te doorlopen maar kun je gelijk inloggen met gebruikersnaam, wachtwoord en MFA-code.

**LET OP:** Om de MFA-code te krijgen open je de authenticatieapp en neem je de 6-cijferige code die bij je account hoort over op het inlogscherm.